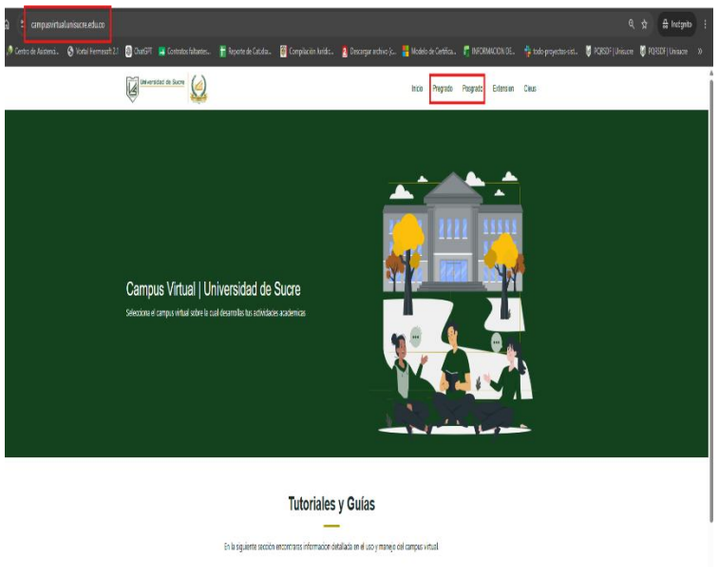
ODO-TI-012
Ver. 1.0

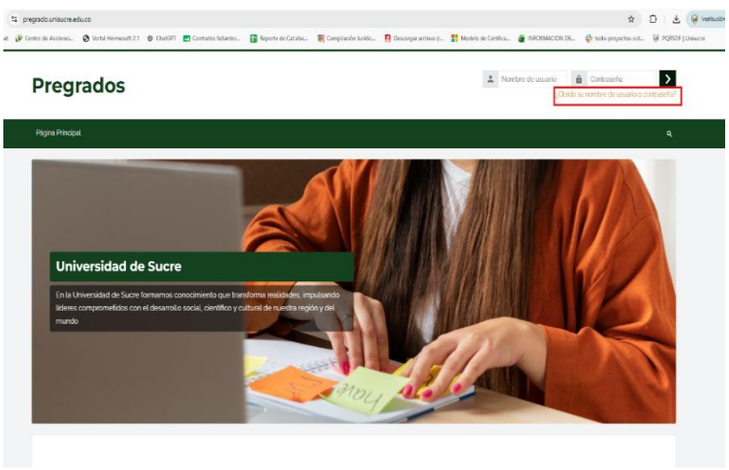
GUÍAS PARA MOODLE

RESTABLECER CONTRASEÑA MOODLE

PASOS PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DEL CAMPUS VIRTUAL

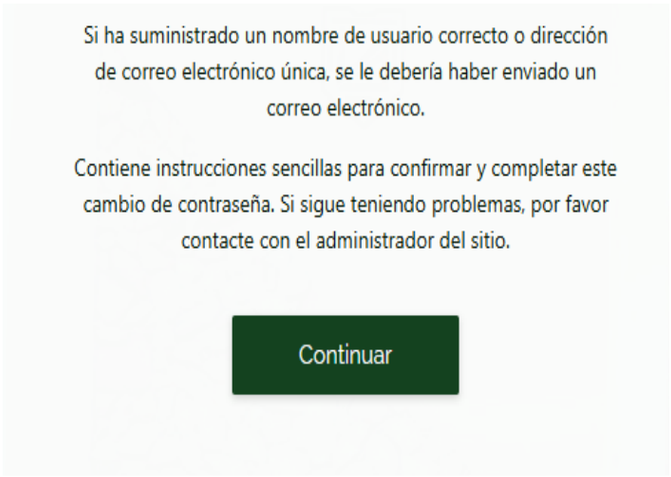


1. Para iniciar el proceso de restablecimiento de contraseña, ingrese a la página principal del Campus Virtual de la Universidad de Sucre a través del siguiente enlace: campusvirtual.unisucre.edu.co. Una vez acceda, se visualizarán las plataformas académicas disponibles, organizadas de acuerdo con la modalidad de formación. Seleccione la plataforma correspondiente (Pregrado o Posgrado), según el programa académico al que pertenezca.

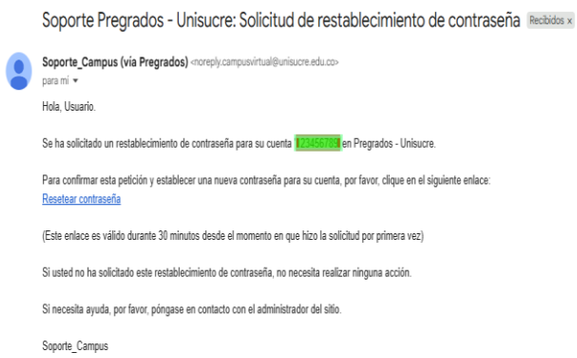


2. Una vez se encuentre en la página de inicio de sesión de la plataforma Moodle, ubique y seleccione la opción: ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña? disponible debajo del formulario de autenticación. Esta opción permitirá iniciar el proceso de recuperación de las credenciales de acceso a la plataforma.

3. Posteriormente, deberá localizar su cuenta ingresando uno de los siguientes datos de identificación: su nombre de usuario, que corresponde a su número de documento de identidad, o la dirección de correo electrónico registrada en la plataforma. Una vez suministrada la información, seleccione la opción correspondiente para que el sistema valide la existencia de la cuenta e inicie el proceso de recuperación de la contraseña



4. Una vez el sistema valide el nombre de usuario o la dirección de correo electrónico registrada, se mostrará un mensaje de confirmación informando que se ha enviado un correo electrónico con las instrucciones para restablecer la contraseña. A continuación, acceda a la bandeja de entrada del correo registrado y siga las indicaciones suministradas para definir una nueva contraseña de acceso a la plataforma.



5. Revise la bandeja de entrada del correo electrónico registrado en la plataforma y abra el mensaje enviado por el sistema de Soporte Campus. A continuación, haga clic en el enlace «Resetear contraseña» para acceder al formulario de restablecimiento. Tenga en cuenta que este enlace tiene una vigencia de 30 minutos contados a partir de la generación de la solicitud; una vez transcurrido este tiempo, será necesario iniciar nuevamente el proceso de recuperación de la contraseña.

Para más información comunicarse con:

División de Cómputo y Sistemas
Carrera 28 No 5 – 267 Campus Puerta Roja
Email: soportecampus@unisucre.edu.co www.unisucre.edu.co
SINCELEJO-SUCRE