



Universidad de Sucre

DIVISIÓN DE CÓMPUTO Y SISTEMAS

INSTRUCTIVO PARA INGRESAR A LA RED WIFI CON CONEXIÓN HOTSPOT



INS-TI-001

Certificado: SC-CERB425

Certificado: CO-SC-CERB425



1. RED WIFI CON HOTSPOT

¿Qué es un Hotspot?

Un Hotspot es una red WiFi que solicita autenticación (usuario y contraseña o código) antes de permitir el acceso a Internet.

CONEXIÓN DESDE CELULAR (Android / iPhone)

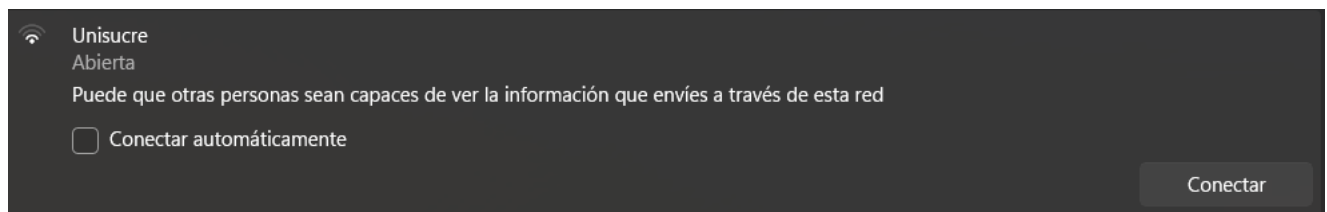
Para conectarse a la red WiFi "Unisucre", es necesario realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Activar el WiFi

- Ir a Configuración
- Seleccionar WiFi
- Activar la opción

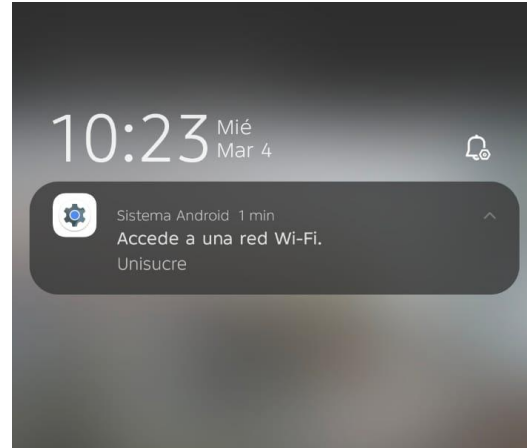
Paso 2: Seleccionar la red

- Buscar el nombre de la red (**Unisucre**)





- Presionar sobre la red



Paso 3: Ingresar al portal

- Automáticamente se abrirá una página de inicio de sesión





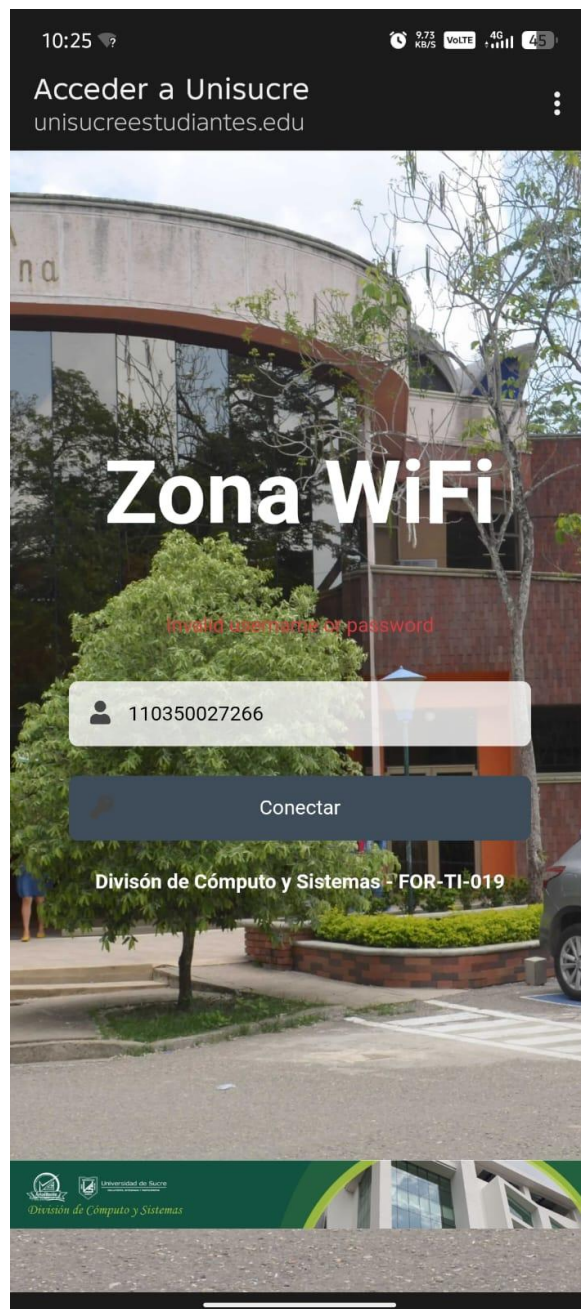
Si no aparece:

- Abrir el navegador
- Escribir en la barra: www.google.com
- para forzar la apertura del portal

Paso 4: Iniciar sesión

Ingresar:

- Usuario y contraseña, o
- Código entregado
- Presionar Iniciar sesión / Conectar





Paso 5: Confirmación

Aparecerá un mensaje de conexión exitosa

Ya puede navegar en Internet





Preguntas Frecuentes Servicio de Internet WiFi

¿Cómo me conecto a la red WiFi institucional?

Active el WiFi en su dispositivo.

1. Seleccione la red oficial de la institución (**Unisucre**).
2. Se abrirá automáticamente el portal de acceso.
3. Ingrese su número de documento de identidad previamente registrado.
4. Acepte los términos y condiciones.
5. Presione Iniciar sesión / Conectar.

¿Qué debo escribir en el campo de documento?

Debe ingresar su número de documento sin puntos, espacios ni caracteres especiales.

Ejemplo correcto:

✓ 123456789

X 123.456.789

¿Quiénes pueden acceder a la red?

El acceso está habilitado únicamente para:

- Estudiantes matriculados
- Docentes
- Personal administrativo
- Visitantes autorizados

Todos deben estar previamente registrados en la base de datos institucional.



¿Por qué aparece el mensaje “Documento no autorizado”?

Puede deberse a:

- Número digitado incorrectamente.
- Registro no cargado en el sistema.
- Permiso vencido.
- Usuario suspendido por incumplimiento del reglamento.
- En estos casos, debe comunicarse con el área de sistemas.

¿Cuánto tiempo dura la conexión?

El acceso puede estar configurado con:

- Tiempo límite por sesión.
- Límite diario de conexión.
- Control de velocidad de navegación.
- Restricción de horario (ejemplo: solo en jornada académica).
- Si la sesión finaliza, deberá iniciar nuevamente.

¿Puedo usar más de un dispositivo?

Dependiendo de la política institucional:

Puede permitirse un solo dispositivo por usuario.

Si aparece el mensaje “usuario ya conectado”, significa que su documento ya está activo en otro equipo.

¿La red tiene restricciones?



Sí. Por seguridad y cumplimiento normativo, la red puede incluir:

- Filtro de contenido inapropiado.
- Bloqueo de redes sociales en horario académico (si aplica).
- Restricción de descargas pesadas.
- Monitoreo de tráfico para fines de seguridad.

¿Mi información está protegida?

Sí. El sistema únicamente valida su documento contra la base de datos institucional. La institución cumple con la normativa de protección de datos personales vigente.

¿Qué hago si no carga el portal de acceso?

- Abra un navegador y escriba: www.google.com
- Desactive y active el WiFi.
- Reinicie el dispositivo si es necesario.

¿A dónde puedo reportar fallas?

Diríjase a:

- Oficina de sistemas
- Soporte técnico institucional

Para más información comunicarse con:

División de Cómputo y Sistemas
Carrera 28 N°5-267 Campus Puerta Roja
Email: Sistemas@unisucre.edu.co
www.unisucre.edu.co

Sincelejo – Sucre